

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Dit is de privacy- en cookieverklaring van **Authentiek Aukje Peeters**, eveneens bekend onder de handelsnamen **Bohemian Rebels** – The School of Love – Rise & Shine programma – Find me in Berlin – I believe in Bali – Find me Somebody to Love - Blogjehart.

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle producten en activiteiten van Authentiek Aukje Peeters.

Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Ik ben als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Mathenesserlaan 167 C
Postcode : 3014 HA
Plaats : Rotterdam
KvK nr. : 69022372
E-mailadres : aukje@bohemianrebels.com
Telefoonnummer : 06-45067398 (tijdens kantooruren)

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe AUTHENTIEK AUKJE PEETERS jouw persoonsgegevens gebruikt en kan verwerken. Daarmee geef ik aan dat ik voldoen aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) als ook aan de Telecommunicatiewet en Cookiewet (samen de toekomstige e-Privacyverordening).

AUTHENTIEK AUKJE PEETERS respecteert de privacy van alle klanten, abonnees, betrokkenen en ook bezoekers van de website en webshop. <http://www.bohemianrebels.com> is de website van AUTHENTIEK AUKJE PEETERS.

Ik zorg er verder voor dat de persoonlijke informatie die ik van jou ontvang, vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld en goed wordt beveiligd zodat ze niet zomaar in verkeerde handen kunnen vallen.

Het komt echter wel voor dat ik gegevens deel met anderen, omdat zij mij ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een boekhouder, nieuwsbrieffaanbieder of hostingpartij.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de producten van AUTHENTIEK AUKJE PEETERS. Wees je er dus van bewust dat AUTHENTIEK AUKJE PEETERS niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder, oftewel de privacywaakhond van Nederland, ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, verwijst AUTHENTIEK AUKJE PEETERS jou naar de website van de AP:

<http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

PERSOONSgegevens DIE AUTHENTIEK AUKJE PEETERS KAN VERZAMELEN

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die AUTHENTIEK AUKJE PEETERS van jou kan verwerken, afhankelijk van de situatie:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw geboortedatum; voor verjaardagen
- Bedrijfsgegevens voor zover ze zijn terug te voeren zijn naar 1 persoon;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw Skype en Zoomaccountnamen, ;
- Jouw IP-adres;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Gegevens over jouw surfgedrag;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

AUTHENTIEK AUKJE PEETERS verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van klanten, websitebezoekers of andere betrokkenen.

Kinderen

AUTHENTIEK AUKJE PEETERS heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via aukje@bohemianrebels.com, dan verwijder ik deze informatie.

WAAROM IS HET VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens NODIG?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet ik doelen hebben bepaald.

Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van producten en/of diensten van AUTHENTIEK AUKJE PEETERS en/of omdat je deze persoonsgegevens zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of het inschrijven voor de nieuwsbrief) aan AUTHENTIEK AUKJE PEETERS verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking moeten gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn er in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;

3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bij ieder doel moet AUTHENTIEK AUKJE PEETERS een grondslag hebben om persoonsgegevens te verwerken. In onderstaande tabel is dat weergegeven:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Voor het bijhouden van jouw bestelstatus en bestelgegevens	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om contact met je te kunnen opnemen (bv. telefonisch, Zoom, Skype, Whatsapp, schriftelijk, e-mail), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
6. Om producten of diensten te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. AUTHENTIEK AUKJE PEETERS verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig hebben voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Voor het verwerken van jouw reacties onder een blogpost op onze website of op een van de social media kanalen	Gerechtvaardigd belang
9. Voor gepersonaliseerde e-mails en een verjaardagskado	Gerechtvaardigd belang
10. Voor het toepassen van marketing, direct marketing en retargeting	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen (zoals profilering). Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AUTHENTIEK AUKJE PEETERS) tussen zit.

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

AUTHENTIEK AUKJE PEETERS bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Van de genoemde persoonsgegevens onder het kopje 'PERSOONSgegevens DIE DEJOUW KAN VERZAMELEN' geven ik hieronder aan hoe lang ik deze bewaar:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden

Jouw adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw geboortedatum	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat ik jou gepersonaliseerde mails kan sturen en een cadeau voor jouw verjaardag
Jouw telefoonnummer	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Zodat ik jou kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw Skype en Zoomaccountnamen	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat ik contact met je kan opnemen
Jouw IP-adres	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	AUTHENTIEK AUKJE PEETERS analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Jouw locatiegegevens	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	AUTHENTIEK AUKJE PEETERS analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Gegevens over jouw activiteiten op de website	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	AUTHENTIEK AUKJE PEETERS analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Gegevens over jouw surfgedrag	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	AUTHENTIEK AUKJE PEETERS analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Internetbrowser en apparaattype	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	AUTHENTIEK AUKJE PEETERS analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

AUTHENTIEK AUKJE PEETERS verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. AUTHENTIEK AUKJE PEETERS blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt AUTHENTIEK AUKJE PEETERS (persoons)gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouder	Verwerkingsverantwoordelijk	Om de omzet- en jaaraangiftebelastingaangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen

Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
Clouddienst	Verwerker	Om de bestellingen via de website te kunnen uitvoeren	NAW-gegevens, bestelgegevens, IP-adressen bij orders.
Online nieuwsbrief-provider	Verwerker	Om je nieuwsbrieven te kunnen sturen	Naam en emailadres
Email- en websiteprovider (hostingpartij)	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen van klanten te kunnen uitvoeren	Bankrekening, naam, adres
(Online) Telefoondiensten	Verwerker	Om contact met je te kunnen opnemen	Jouw telefoonnummer en/of jouw accountnaam

DOORGIFTE AAN DERDE LANDEN

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EU te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EU in te zetten. Deze bedrijven zijn altijd gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Ik informeer jou welke rechten je allemaal hebt op basis van de AVG. Wil je deze rechten in de praktijk brengen, dan kun je hieronder lezen hoe dat precies moet.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door AUTHENTIEK AUKJE PEETERS in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar aukje@bohemianrebels.com. AUTHENTIEK AUKJE PEETERS zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kan ik je vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Het is ook mogelijk om in jouw eigen account, gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door AUTHENTIEK AUKJE

PEETERS.

Daarnaast heb je ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Bijvoorbeeld als je niet meer van onze diensten en producten gebruik wil maken, maar naar een andere adviseur of coach overstapt.

INDIENEN KLACHT

AUTHENTIEK AUKJE PEETERS wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (de AP), als je van mening bent dat AUTHENTIEK AUKJE PEETERS niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van AUTHENTIEK AUKJE PEETERS wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die AUTHENTIEK AUKJE PEETERS gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele, analytische en tracking cookies

AUTHENTIEK AUKJE PEETERS maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van AUTHENTIEK AUKJE PEETERS.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoeven ik van jou geen toestemming te vragen.

AUTHENTIEK AUKJE PEETERS maakt ook gebruik van tracking cookies, maar daarvoor vragen we altijd eerst om jouw toestemming.

Google Analytics

Ik wil graag weten hoe jij als bezoeker gebruik maakt van de website. Ik ben dan in staat om de website te optimaliseren. Hieronder lees je hoe dat in zijn werk gaat.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik hebben hier geen invloed op.

Ik hebben Google toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten, maar alleen nadat jij hiervoor toestemming hebt gegeven via de website.

Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een

passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media (buttons)

Ik ben ook actief op verschillende social media-kanalen. Wanneer je mijn social media pagina's bezoekt of als je er commentaar op plaatst, kun ik of door mij ingeschakelde dienstverleners, gegevens over je gebruik verzamelen. In het bijzonder kun ik gegevens verzamelen over door jou geplaatste openbare posts over AUTHENTIEK AUKJE PEETERS. Deze gegevens verwerk ik om je gedrag en voorkeuren beter te begrijpen.

Als je via social media communiceert met mij, bijvoorbeeld als je commentaar plaatst, media uploadt, een boodschap verzendt of op een like knop klikt, kan ik gegevens over je ontvangen, zoals je (gebruikers)naam, woonplaats, e-mailadres en geslacht. Ik gebruik die gegevens om zo goed mogelijk op je te reageren.

Op de website van AUTHENTIEK AUKJE PEETERS zijn ook social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram, Pinterest en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram, Pinterest of LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van voorgaande social media (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies wordt op de website toestemming gevraagd. Als je niet wil dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plugins te installeren. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verikderen van cookies, kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Ik heb een aantal van de beveiligingsmaatregelen op een rijtje gezet:

- De website van AUTHENTIEK AUKJE PEETERS maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Natuurlijk maken we bij de vergrendeling van onze devices gebruik van sterke wachtwoorden en touch-ID;

- We werken de plugins en het thema van de website regelmatig bij;
- Je wachtwoord wordt versleuteld bij ons opgeslagen;
- We voorzien onze website van regelmatige en automatische veiligheidsscans;
- Ik bescherm onze systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software;
- Derde partijen (verwerkers hierboven genoemd) die toegang nodig hebben tot je gegevens zijn verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen en hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door AUTHENTIEK AUKJE PEETERS verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via aukje@bohemianrebels.com

IKZIGINGEN

Tot slot, de meest actuele privacy- en cookieverklaring vind je steeds op onze website.