

Algemene Voorwaarden

BOHEMIAN REBELS ©

(online en offline) Coach | Spreker | Zangeres | Influencer | Events | Platform

(Versie november 2018)

Bohemian Rebels is een eenmanszaak gedreven door Aukje Peeters en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69022372 en onder de bedrijfsnaam 'Authentiek Aukje Peeters'.

Bohemian Rebels is onder andere ook bekend onder de handelsnaam 'The School of Love'.

Bohemian Rebels werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Bohemian Rebels
Mathenesserlaan 167 C
3014 HA Rotterdam
www.bohemianrebels.com
www.theschooloflove.world
aukje@bohemianrebels.com

tel. 06 – 45 06 73 98

1. Definities

- a) Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Offerte: Elke aanbieding van Bohemian Rebels die wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- c) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Bohemian Rebels geleverd wordt.
- d) Opdrachtgever: de (rechts)persoon of consument met wie Bohemian Rebels de overeenkomst sluit. Indien Bohemian Rebels een samenwerking aangaat met een freelancer, zzp'er of ander bedrijf, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing en moet opdrachtgever worden gelezen als opdrachtnemer en is Bohemian Rebels de opdrachtgever.
- e) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- f) Schriftelijk: Alle communicatie tussen Bohemian Rebels die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- g) Gebruik: Het verveelvoudigen en/of openbaar maken conform de Auteurswet.
- h) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Bohemian Rebels en opdrachtgever waarin omschreven staat welke dienst of product Bohemian Rebels tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- i) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bohemian

Rebels geen invloed kan uitoefenen en waardoor Bohemian Rebels niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bohemian Rebels of van derden, ziekte van Bohemian Rebels en onvoldoende aanmeldingen voor dienstverlening op basis van “open inschrijvingen” daaronder begrepen. Bohemian Rebels heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bohemian Rebels haar verbintenis had moeten nakomen. Ook ziekte, familieomstandigheden of verkeer en openbaar vervoer dat vertraging veroorzaakt, valt onder overmacht.

- j) Partijen: Bohemian Rebels en de opdrachtgever samen.
- k) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, projectprijs, fixed fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

2. Algemeen

1. Bohemian Rebels richt zich op het online en offline coachen van ondernemers om authentiek te leven door middel van lifecoaching en zangoptredens. Meer concreet houdt dit in dat Bohemian Rebels een platform biedt, programma's of fysieke werkvormen aanbiedt, zowel 1-op-1 als ook in groepsverband, spreken en zingen op events, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bohemian Rebels en een opdrachtgever, waarop Bohemian Rebels deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoedragen.
4. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Bohemian Rebels, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Bohemian Rebels altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.
5. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Bohemian Rebels, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
7. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
8. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
9. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (mondelinge of schriftelijke) aanvaarding van de opdrachtgever van het aanbod van Bohemian Rebels inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen rechten ontleen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.

3. Bohemian Rebels kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door Bohemian Rebels zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. Eveneens heeft Bohemian Rebels te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren.
6. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
7. Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Bohemian Rebels daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Bohemian Rebels anders aangeeft.
8. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Bohemian Rebels verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Bohemian Rebels zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Voor zover van toepassing, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Bohemian Rebels.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Bohemian Rebels heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen, als zij dit noodzakelijk acht of de situatie daarom vraagt. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.
5. Geluids- dan wel beeldmateriaal dat tijdens de opdracht wordt gemaakt door opdrachtgever (zoals bij zang- en spreekopdrachten), kan enkel met toestemming van opdrachtnemer. Partijen maken daarover vooraf duidelijke afspraken. Indien opdrachtnemer toestemming geeft, heeft zij te allen tijde het recht om dit materiaal eveneens te ontvangen (zonder logo), vrij voor eigen gebruik.
6. Bij zangopdrachten is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer een soundcheck met haar eigen geluidsman te laten uitvoeren.
7. Voor het gebruik van coversongs bij zangopdrachten is opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele licenties, kosten en vergoedingen die dat met zich meebrengt, zoals Buma/Stemra.
8. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van een dag, enkele weken of maanden. Deelname aan de School of Love geeft levenslange garantie tot de Academy. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

5. Coaching en verplichtingen van de opdrachtgever

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van Bohemian Rebels betreft de samenwerking tussen partijen door middel van coaching, waarbij 100% commitment aan de zijde van de opdrachtgever verplicht wordt gesteld voor een goede samenwerking. Voor opdrachtgevers die gecoacht worden gelden deze specifieke afspraken uit dit artikel.
2. Enkel Bohemian Rebels heeft het recht opdrachtgever te weigeren als deelnemer/coachee aan een programma, als Bohemian Rebels van mening is dat er geen goede match is en/of om de kwaliteit en veiligheid van de groep te bewaken, zulks in de meest ruime zin van het woord. Bohemian Rebel zal

hier in beginsel twee waarschuwingen geven, waarbij de tweede waarschuwing per direct de weigering met zich meebrengt.

3. Indien de situatie onder artikel 5, lid 2 zich voordoet, is restitutie niet mogelijk.
4. Bohemian Rebels is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
 - a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, facturen te laat betalen, geen commitment tonen, herhaaldelijk rapportages niet invullen of zich in het algemeen niet coachbaar opstellen). Restitutie is in dit geval niet mogelijk;
 - b) na het sluiten van de overeenkomst Bohemian Rebels ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) als Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) of als door de vertraging aan de kant van Opdrachtgever niet langer van Bohemian Rebels kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e) Voorts is Bohemian Rebels bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bohemian Rebels kan worden gevergd.
5. Als een opdrachtgever recht heeft op periodieke individuele calls (zoals telefonisch, via Skype, Zoom of een ander medium), dan dient dit in de betreffende periode te zijn opgemaakt. Het recht van Opdrachtgever op deze calls vervalt binnen de termijn dat dit recht geldt. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de Opdrachtgever. Alternatieve afspraken zijn alleen in onderling overleg mogelijk.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden (zoals omschreven in dit artikel) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om verkregen stukken, bijvoorbeeld bestanden, trainingsmaterialen en inloggegevens voor bijvoorbeeld deelname aan een online programma, te delen met derden. Op het niet naleven hiervan kan Opdrachtgever een boete worden gegeven en/of aansprakelijk worden gesteld, voor de hierdoor ontstane schade en gevolgschade.
8. Om de veiligheid voor alle deelnemers binnen een programma te kunnen waarborgen, is het Opdrachtgever tevens uitdrukkelijk verboden om informatie, ideeën, concepten, hersenspinsels, documenten, content et cetera, zulks in de meest ruime zin van het woord, die al dan niet vertrouwelijk gedeeld worden tussen deelnemers onderling, in de eigen bedrijfsvoering te gebruiken.
9. De Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat indien in het programma gebruik wordt gemaakt van online tools waarop Opdrachtgever hoorbaar zou kunnen zijn (zoals een online Q&A), dat deze opnames in de online omgeving van de Bohemian Rebels beschikbaar blijven. Opdrachtgever geeft hierbij zijn toestemming en verleent aan Bohemian Rebels onvoorwaardelijk het recht om van zijn/haar aanwezigheid en/of prestatie in het kader van het programma opnamen te maken, alsmede om deze opnamen en de daarin verwerkte (bijzondere) persoonsgegevens in de academy te bewaren, al dan niet in bewerkte vorm, te reproduceren, uit te (doen) zenden en te (doen) herhalen, op welke wijze heden of in de toekomst ook bekend zonder enige beperking in territorium, tijd of wijze van exploitatie.
10. Voor zover Opdrachtgever op grond van zijn aanwezigheid en/of prestatie in het Programma enig recht van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en/of naburige rechten zou kunnen doen gelden, wordt Opdrachtgever geacht deze door goedkeuring van deze voorwaarden geheel en onvoorwaardelijk over te dragen aan de Bohemian Rebels. Opdrachtgever doet hierbij tevens afstand van de rechten genoemd in artikel 5 lid 1 onder a, b en c van de Wet op de Naburige rechten en van de rechten genoemd in artikel 25 lid 1 onder a, b en c en 45e onder a, b en c van de Auteurswet.

6. Inschakelen van derden

1. Bohemian Rebels heeft het recht bepaalde werkzaamheden, of onderdelen, (mede) te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs, gastdocenten), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien de opdrachtnemer derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Bohemian Rebels dit - zo nodig - communiceren.

7. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, portretrecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Bohemian Rebels. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Bohemian Rebels daartoe bevoegd.
2. Bohemian Rebels heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer de opdrachtgever het resultaat zonder vermelding van naam van Bohemian Rebels openbaar wil maken of verveelvoudigen, wordt hiervoor eerst schriftelijke toestemming van Bohemian Rebels verleend.
3. De in het kader van de opdracht door Bohemian Rebels tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Bohemian Rebels, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Opdrachtgevers die deelnemen aan een programma, training, workshop, event et cetera en die op de een op andere wijze kennismaken van trainingen, presentaties, content en/of toegang hebben tot de online academy, online omgeving, social media, website e.d., zulks in de meest ruime zin van het woord, zullen zich ervan moeten vergewissen dat op alle informatie en werken van Bohemian Rebels intellectueel eigendom rust en daarmee worden beschermd.
5. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, door opdrachtgever aan derden van het bedoelde onder dit artikel is verboden.
6. Bohemian Rebels heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.
7. Bohemian Rebels behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Bohemian Rebels mag daarbij vertrouwelijke informatie niet met derden delen.
8. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel de opdrachtgever als Bohemian Rebels geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
9. De bepalingen in dit artikel gelden expliciet ook voor derden die een samenwerking met Bohemian Rebels zijn aangegaan of op enige andere manier opdrachten voor Bohemian Rebels uitvoeren.

8. Overmacht

1. Bohemian Rebels is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Bohemian Rebels kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als Bohemian Rebels ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Bohemian Rebels het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Bohemian Rebels zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

9. Betaling(svoorwaarden)

1. De betaaltermijn die Bohemian Rebels kan verschillen per product of dienst, een en ander ook afhankelijk van het feit of de opdrachtgever een bedrijf of consument is. Deze wordt altijd mondeling gecommuniceerd en/of staat altijd duidelijk op de factuur.
2. In specifieke gevallen vordert Bohemian Rebels een aanbetaling, zoals bij een zang- of spreekopdracht. Dit wordt altijd duidelijk gecommuniceerd.
3. Facturatie voor andere producten en diensten gebeurt zo veel mogelijk vooraf aan de dienstverlening, tenzij partijen hier van te voren andere afspraken over hebben gemaakt. Een en ander hangt ook weer af van het feit of de opdrachtgever een bedrijf of consument is.
4. Voor sommige diensten bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Dit wordt altijd in onderling overleg besproken.
5. Indien de opdrachtgever in termijnen betaalt, dan bestaat eventueel de mogelijkheid om boetevrij het op dat moment resterende bedrag af te lossen. Hiervoor dient opdrachtgever toestemming te hebben van opdrachtnemer.
6. De eventuele kosten die Bohemian Rebels voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten (ook overnachtingen), kosten voor prints, extra zangles, visagie, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding, geluid e.d., worden aan de opdrachtgever doorberekend. De voorbeelden die in dit artikel staan omschreven zijn niet limitatief.
7. Als de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
8. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Bohemian Rebels een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
9. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Bohemian Rebels het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten.
10. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

11. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Bohemian Rebels het recht de opdracht meteen te stoppen of te annuleren. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.
12. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij Bohemian Rebels. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
13. Bij bestaande klanten kan Bohemian Rebels besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

10. Ontbinding, opschorting en annulering(svoorwaarden)

1. Zowel Bohemian Rebels als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - i) een verzoek tot faillissement,
 - ii) (voorlopige) surseance,
 - iii) of schuldsaneringwordt ingediend (zonder enige verplichting van Bohemian Rebels tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling).
2. De opdrachtgever heeft voorts het recht de opdracht enkel schriftelijk of per email te annuleren. Annulering is een feit als Bohemian Rebels de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van het bevestigen van de annuleringsmail.
3. Bohemian Rebels heeft bij annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen.

Deze bestaan uit:

 - a. Indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,
 - b. Indien nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:
 - Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 20% annuleringskosten;
 - Tussen de 0 en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.
 - Op de dag zelf (24 uur voor de opdracht), ook zonder bericht: 100% annuleringskosten en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/gehuurde ruimten.
4. Voor het volgen van een (online) programma/traject gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

(Online) Programma/traject

Bij het volgen van een programma/traject, geldt het volgende:

- Voor het deelnemen aan een programma is 100% commitment gevraagd. Bij annulering is er geen restitutie mogelijk.
 - Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven.
 - De toegang tot de online omgeving en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd.
5. Voor het kopen van een ticket of het bijwonen/volgen van bijvoorbeeld events en workshops gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

Tickets/Events/Workshops/(Online) materiaal

(Hieronder wordt mede verstaan het op individuele basis inschrijven door Opdrachtgever voor het aanmelden of afnemen van een ticket, event, workshop, webinar, (tele)seminar et cetera, zulks in de

meest ruime zin van het woord)

Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen dan wel een vergelijkbaar aanbod te krijgen (denk aan ticket voor een nieuwe datum). Dit dient altijd schriftelijk of per email te zijn overeengekomen met Bohemian Rebels.

6. Bohemian Rebels heeft het recht om bij onvoorziene omstandigheden aan haar kant of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal – indien mogelijk - voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden.
7. Bij annulering door Bohemian Rebels heeft Opdrachtgever recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag als Opdrachtgever verhinderd is van de alternatieve mogelijkheden gebruik te maken.
8. Bij spreek- en zangopdrachten gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

Spreek- en zangopdrachten

Bij een boeking voor een dergelijk opdracht gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 25% annuleringskosten;
 - Tussen de 2 weken en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.
 - Binnen 1 tot 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 75% annuleringskosten.
 - Tussen 0 dagen en 1 week: 100% annuleringskosten inclusief eventuele reis- en verblijfkosten;
9. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtssituatie aan de zijde van de opdrachtgever.
 10. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft opdrachtnemer het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
 11. Alleen Bohemian Rebels heeft het recht hierover met opdrachtgever alternatieve afspraken te maken.
 12. Bohemian Rebels heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
 13. Bohemian Rebels heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname van een Opdrachtgever te weigeren.
 14. Bohemian Rebels is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
 - a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b) na het sluiten van de overeenkomst Bohemian Rebels ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
 - c) als Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
 - d) of als door de vertraging aan de kant van Opdrachtgever niet langer van Bohemian Rebels kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - e) Voorts is Bohemian Rebels bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bohemian Rebels kan worden gevergd.

15. Als de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan heeft Bohemian Rebels het recht de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
16. Is Bohemian Rebels toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Bohemian Rebels zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Bohemian Rebels zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

11. Garanties en vrijwaringen

1. Bohemian Rebels garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Bohemian Rebels garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. Bohemian Rebels is nooit aansprakelijk jegens derden voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Bohemian Rebels tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van Bohemian Rebels bedingen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Bohemian Rebels volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke, dan wel veroorzaakt door toepassing van werkwijzen, welke aan Bohemian Rebels door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.
5. Als Bohemian Rebels door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Bohemian Rebels zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bohemian Rebels, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bohemian Rebels en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid

1. Mocht Bohemian Rebels aansprakelijk zijn, dat is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld, gespecificeerd voor consumenten en bedrijven.
Consumenten
2. Voor consumenten geldt dat de aansprakelijkheid van Bohemian Rebels is tevens steeds beperkt tot het bedrag dat haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het voor Bohemian Rebels geldende eigen risico.
Bedrijven
3. Voor bedrijven geldt dat als Bohemian Rebels aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Bohemian Rebels beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht. Althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Bohemian Rebels is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Bohemian Rebels toerekenbare, directe schade. Iedere andere vorm van schade, hoe dan ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade, indirecte schade etc is uitgesloten.
5. Bohemian Rebels is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).

6. Aansprakelijkheid van Bohemian Rebels, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Bohemian Rebels, is de aansprakelijkheid van Bohemian Rebels tot de vergoeding van Bohemian Rebels voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

13. Klachten en reclame

1. In het geval er sprake is van een klacht over Bohemian Rebels, dan dient de opdrachtgever deze klacht binnen 7 dagen na constatering eerst schriftelijk in te dienen bij Bohemian Rebels.
2. Indien de klacht gegrond is, zal Bohemian Rebels dit proberen te verhelpen.
3. Wanneer aan Bohemian Rebels binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
4. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
9. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

14. Geheimhouding en privacy/AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Bohemian Rebels verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Bohemian Rebels optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Opdrachtgever is tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen eventuele deelnemers onderling te waarborgen.
5. Persoonsgegevens die Bohemian Rebels bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Bohemian Rebels houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

15. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Bohemian Rebels is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Bohemian Rebels.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
 2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
 3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bohemian Rebels is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Bohemian Rebels behoudt zelf het recht om een geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.
 4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
-